



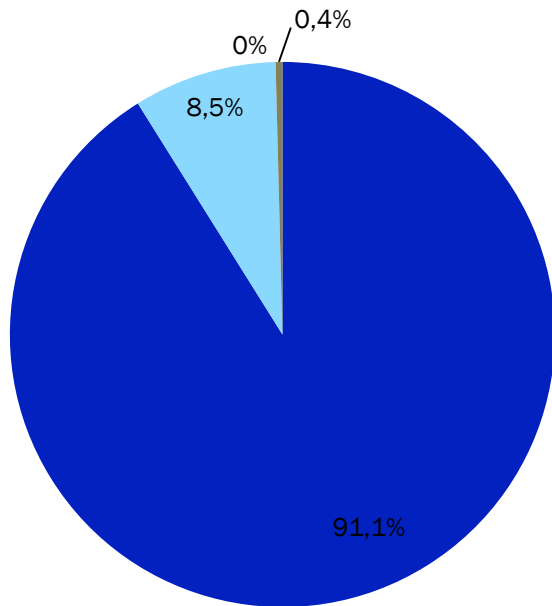
SYNTHESE DU BILAN QUALITE 2020

ENGAGEMENT 1

Nous vous orientons à chaque étape de votre demande de logement

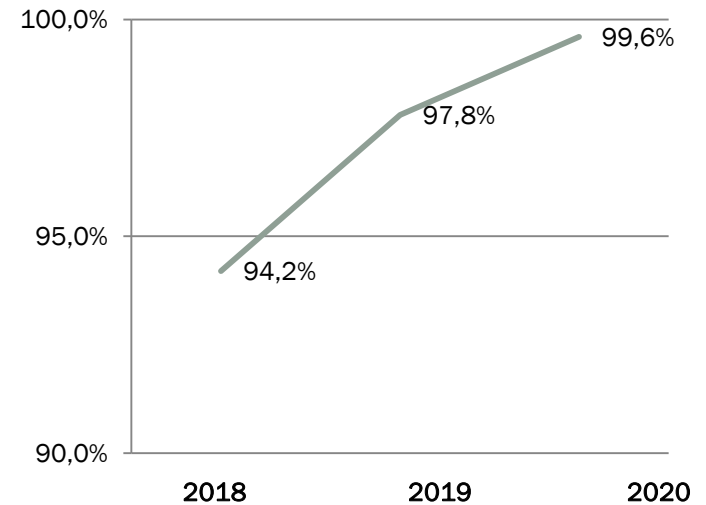
De manière générale, comment qualifiez-vous l'accueil que vous avez reçu à l'Office 66 ?

(enquête « locataire entrant » 2020 = 224 répondants)



■ Tout à fait satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant

Nombre de répondants satisfaits



99,6% des locataires sont satisfaits

ENGAGEMENT 2

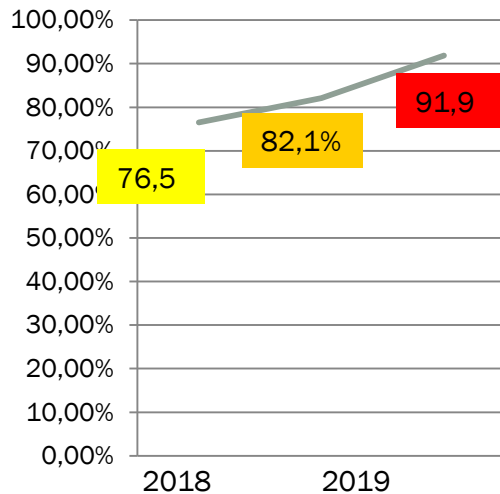
Nous facilitons votre emménagement, nous agissons pour votre confort et votre sécurité

« Évaluez votre logement et donnez une note comprise entre 1 et 10 »

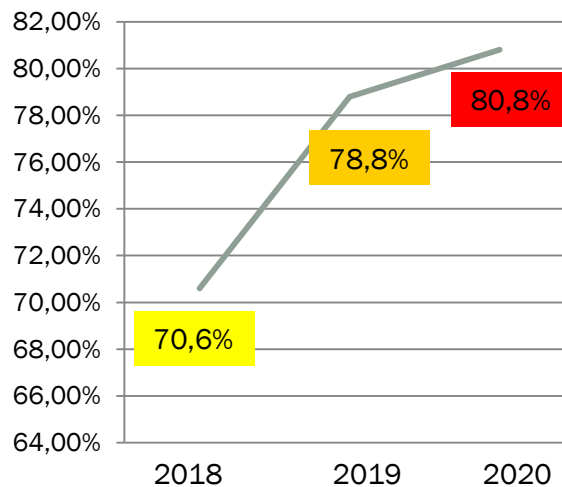
Enquête « locataire entrant » 2020 = 224 répondants

Evolution des réponses « satisfaits »

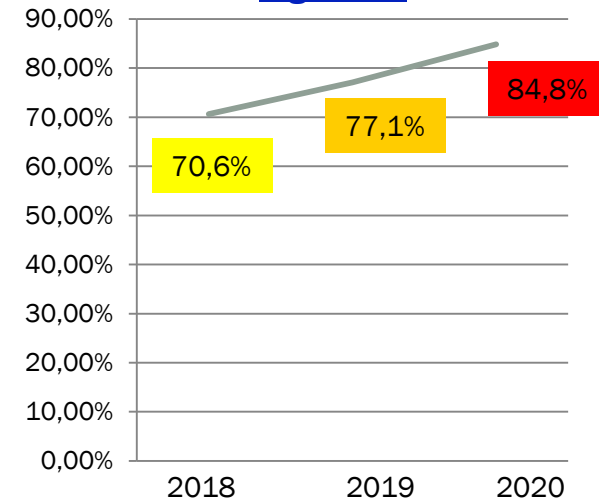
L'état général



L'état des papiers peints, peintures et revêtements de sol



L'état des équipements de votre logement

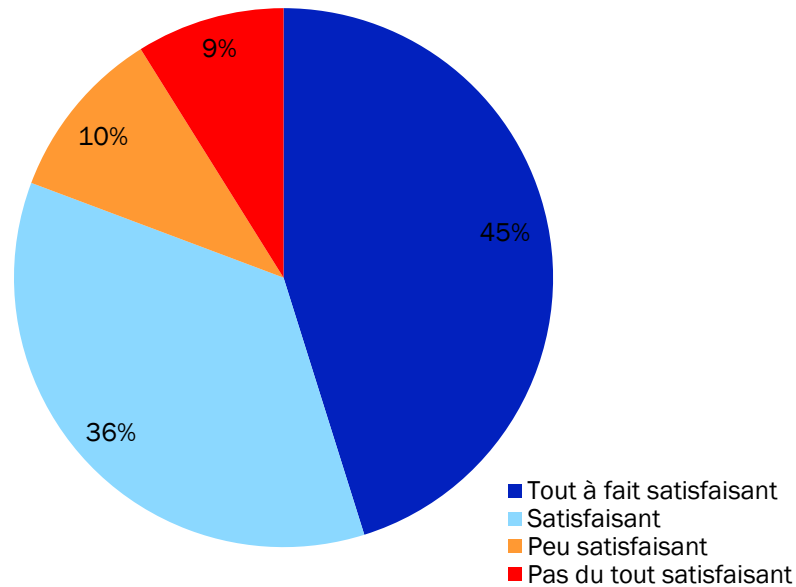


ENGAGEMENT 3

Nous assurons le bon déroulement de votre location

« La prise en compte de votre demande et son traitement par nos services vous paraissent »

Enquête « locataire sortant » 135 répondants



81% de locataires satisfaits

ENGAGEMENT 4

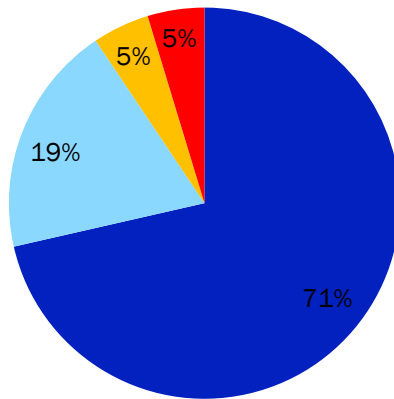
Nous répondons à vos demandes d'intervention technique

« Quelle est votre appréciation générale de l'intervention ? »

Enquête prestataires /enquête régie

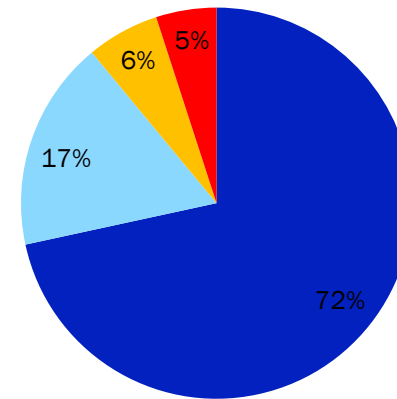
Prestataires (214 rép.)

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



Régie (201 rép.)

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



90% de locataires
satisfaits

89% de locataires
satisfaits

ENGAGEMENT 5

Nous vous informons et évaluons les interventions effectuées dans votre résidence et / ou dans votre logement

« Etes-vous satisfait de la prestation de nettoyage des espaces communs de votre résidence »

Enquête locataire sortant

135 rép.

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas du tout satisfait

